



DOMAINE LA YOLE

WINE RESORT

Article 1 - durée du séjour :

Le client signataire du contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

Article 2 - conclusion du contrat :

La confirmation de réservation et les CGL constituent ensemble le Contrat de location.

La réservation en ligne devient effective dès lors que le client l'aura garantie par carte bancaire valide à la date du début du séjour.

Le montant du séjour est intégralement payable 30 jours avant la date d'arrivée.

La Société se réserve le droit d'annuler la Réservation dans les conditions d'annulation décrites dans l'article "Annulation" des présentes Conditions Générales si l'intégralité des sommes dues ne sont pas versées dans les délais impartis.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Article 3 - annulation par le client:

Pour toute annulation du client, la Société garde l'acompte versé et se réserve le droit d'appliquer au Client le dédommagement suivant:

- Annulation entre 29 et 15 jours avant le début du séjour : 50% du montant de la location
- Annulation entre 14 et 8 jours avant le début du séjour : 75% du montant de la location
- Annulation moins de 7 jours avant le début du séjour : 100% du montant de la location

Toute demande d'annulation doit être portée à notre connaissance par écrit (courrier ou courriel) dans un délai de 48h suivant l'évènement la motivant.

Le présent Contrat sera réputé résilié de plein droit et la Société pourra disposer des lieux loués :

- au cas où le client ne se présenterait pas après 19 heures le jour prévu de l'entrée, et en l'absence de notification de retard d'arrivée ;
- au cas où le Client ne réglerait pas le solde du loyer ou le dépôt de garantie.

Tout séjour commencé est dû en totalité.

Aucune réduction, aucune compensation ne seront consenties dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé pour quelque raison que ce soit.

DOMAINE LA YOLE WINE RESORT

128 avenue de la Méditerranée 34350 VENDRES-FRANCE

+33 467 373 385/ +33 684 537 948

contact@layolewineresort.com/ www.layolewineresort.com

SIRET : 983 496 886 00018 TVA FR 57 9 8 3 496 886



DOMAINE LA YOLE WINE RESORT

Article 4 - arrivée :

Le client est accueilli le jour précisé à partir de 17 H ou plutôt selon la disponibilité. En cas d'arrivée tardive, le client doit prévenir la société.

Article 5 - Règlements :

Règlement à la société par : Espèces, CB ou virement.

Article 6 - taxe de séjour :

La taxe de séjour est un impôt local que le client doit acquitter auprès du propriétaire qui la reverse ensuite au Trésor Public.

Article 7 - utilisation des lieux :

Le client devra respecter le caractère paisible des lieux, en faire un usage conforme à leur destination. Il s'engage à rendre les hébergements en bon état.

La Société rappelle qu'elle propose des séjours à vocation familiale.

Il est rappelé que tout participant au séjour quel que soit son âge compte pour une personne participante. Ainsi, un bébé (ou un enfant) est égal à un participant tout comme un adulte.

Ainsi, toute demande pour un groupe doit être adressée par écrit via notre formulaire de contact disponible sur notre internet ou par téléphone.

La Société se réserve le droit d'étudier au préalable toute demande pour un groupe afin de voir leur compatibilité avec l'occupation du Domaine sur la période demandée avant de l'accepter ou de la refuser.

Article 8 - animaux :

La Société informe qu'un (1) seul chien par réservation sera accepté sont interdits les chiens de 1re et 2e catégories, au sens de la législation en vigueur au jour de la Réservation.

Article 9- capacité :

Le contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de clients dépasse ce nombre, la société est en mesure de refuser les clients supplémentaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative de la société, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de clients supérieur à ceux refusés, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste acquis à la société.

DOMAINE LA YOLE WINE RESORT

128 avenue de la Méditerranée 34350 VENDRES-FRANCE

+33 467 373 385/ +33 684 537 948

contact@layolewineresort.com / www.layolewineresort.com

SIRET : 983 496 886 00018 TVA FR 57 9 8 3 496 886



DOMAINE LA YOLE

WINE RESORT

Article 10. Prestations annexes

10.1 Ménage

En dehors des ménage de sortie, le client peut opter pour un ménage en cours de séjour Option pour les séjours supérieurs à 4 jours, ménage effectué tous les 2 jours, entre 10h et 15h. Si elle n'est pas souscrite à la signature du contrat cette option devra être souscrite avec un préavis de 48 heures. Le montant est de 150€TTC/jour de ménage

10.2 Petit déjeuner.

Deux possibilités :

Le panier du boulanger, cette option est à confirmer la veille (18h dernier délais) pour le lendemain matin. Nous vous facturons en au réel, consommé, prix disponibles sur place.

Petit déjeuner continental 25€TTC/jour/personnes

Comprend du café ou du thé, un jus de fruit (quantités adaptées au nombre de personnes), du pain et des viennoiseries. Si elle n'est pas souscrite à la signature du contrat, le client pourra souscrire cette option à tout moment, avec un préavis de 48h. Lorsqu'elle est souscrite, cette option est valable pour tous les jours du séjour.

Article 11 - assurance :

Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il doit donc vérifier si son contrat d'habitation principale prévoit l'extension villégiature (location de vacances). Le locataire atteste être couvert par une assurance de responsabilité civile couvrant sa propre responsabilité et celle des personnes l'accompagnant.

Article 12-DÉPÔT DE GARANTIE

Un dépôt de garantie, d'un montant de 900 € sera demandé au Client à son arrivée sur le Domaine.

Veillez noter que la Société se réserve le droit de retenir tout ou partie du montant du dépôt de garantie en cas de dégradations dans l'Hébergement ou dans le Domaine Le dépôt de garantie sera restitué au Client à son départ et après état des lieux du représentant de la Société. Le représentant de la Société effectuera l'inventaire, et s'assurera que le ménage de l'Hébergement a été effectué correctement et que l'Hébergement ne présente aucune dégradation ni aucun dommage.

DOMAINE LA YOLE WINE RESORT

128 avenue de la Méditerranée 34350 VENDRES-FRANCE

+33 467 373 385/ +33 684 537 948

contact@layolewineresort.com / www.layolewineresort.com

SIRET : 983 496 886 00018 TVA FR 57 9 8 3 496 886



DOMAINE LA YOLE

WINE RESORT

En cas de dégradations manifestes ou si l'Hébergement n'est pas rendu propre, la Société pourra facturer les coûts de remise en état au Client.

Si l'Hébergement est rendu dans un état jugé "correct", le dépôt de garantie n'est pas débité il est détruit ou est renvoyé au Client par voie postale dans les meilleurs délais.

Dans le cas contraire, si une quelconque non-conformité est constatée, des sommes sont retenues sur le dépôt de garantie et/ou sont facturées au Client dans un délai d'un mois. Des factures justificatives sont fournies au Client. Si les montants facturés sont supérieurs au dépôt de garantie, celui-ci n'est pas restitué et la Société est en droit de réclamer les sommes dues au Client.

Parmi ces défauts, la Société fait particulièrement référence à ces exemples suivants sans en faire une liste exhaustive :

casse, endommagement, perte, manquement par rapport à l'inventaire d'entrée de tout objet ou équipement mis à disposition du Client au cours du séjour; non restitution du matériel confié au Client comme des clés, des cartes / badges d'accès...

défaut de ménage ou état de saleté anormal. Il est demandé au Client de procéder au nettoyage des zones/matériaux suivants :

1. vider les poubelles
2. faire et ranger sa vaisselle
3. vider le frigo
4. ne pas laisser de denrées périssables
5. nettoyer l'espace cuisine- Cafetière- Micro-Ondes et évier
6. nettoyer les WC
7. vider et nettoyer le barbecue
8. déposer les draps et serviettes près de l'entrée

Il est formellement interdit de fumer dans le logement (des cendriers sont disponibles à l'extérieur).

DOMAINE LA YOLE WINE RESORT

128 avenue de la Méditerranée 34350 VENDRES-FRANCE

+33 467 373 385/ +33 684 537 948

contact@layolewineresort.com / www.layolewineresort.com

SIRET : 983 496 886 00018 TVA FR 57 9 8 3 496 886



DOMAINE LA YOLE

WINE RESORT

Article 13 - Médiateur en cas de litiges

Après avoir saisi le service après-vente et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir gratuitement le médiateur du Tourisme et du voyage dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur le site : www.mtv.travel.

Adresse de la Mediation de la consommation

Mediation Tourisme Voyage

BP 80303

75823 Paris Cedex 17

Droit d'image En acceptant les présentes Conditions Générales de Location, le client autorise

expressément et à titre gratuit, la Société à le photographier ou le filmer pendant son séjour et à utiliser sur tous supports les photos, vidéos ou sons, et ce pour une durée de 5 ans. Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le client. Elle a pour but d'assurer la promotion nationale et internationale sur le site Internet, ses brochures, ses réseaux sociaux, ses présentations commerciales ou dans les guides touristiques

Si un client se reconnaît sur l'une des photos, il peut en demander immédiatement le retrait en contactant la Société.

DOMAINE LA YOLE WINE RESORT

128 avenue de la Mediterranée 34350 VENDRES-FRANCE

+33 467 373 385/ +33 684 537 948

contact@layolewineresort.com / www.layolewineresort.com

SIRET : 983 496 886 00018 TVA FR 57 9 8 3 496 886